



**Declaración de la Misión de
Servicios del Defensor de los
Derechos**

Como Defensores de los Derechos del Paciente protegemos los derechos legales, civiles, y humanos de los Consumidores en el sistema de salud mental. Esto es hecho con apoyo en comunicar su habla o percibio necesario dentro de la comunidad, sistema de salud mental y arena legal. Es nuestra meta proteger los derechos de cada consumidor de salud mental en el Condado de Mendocino.

**Para comunicarse con el
Defensor de los Derechos:**

Mendocino County
Mental Health Services
Patient's Right Advocate
1120 South Dora Street
Ukiah, CA 95482

Telefono: (707) 463-4614

Fax: (707) 472-2306

**24 peajue de la hora liberta
línea directa
1-800-555-5906**

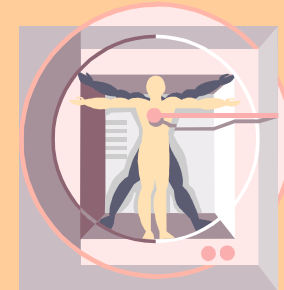
**El Paciente externo mental
de la Salud Atiende a
472-2300**

**Servicios de Salud Mental
Del Condadado de Mendocino**

***Defensor de
los Derechos
Del Paciente***



**Servicio con Compasion
para Adultos, Ninos y
Adultos Mayores**



Consumidores de Salud Mental tienen derecho a:

✓ ser tratado en una forma cotes por el personal de salud mental;

✓ un medio ambiente libre de abuso físico, sexual, financiero o emocional;

✓ servicios que intentan estar al centro del cliente, sensible a la cultura, necesidad especial y lingüística;

✓ confidencialidad;

✓ archivar una queja, agravio, apelacion o apelación urgentes o demandar un escucho de Estado Justo sin prejuicios;

✓ autorizar a otra persona a actuar en su nombre;

✓ demandar un cambio de doctor o terepista;

✓ pedir una Segunda opinion o cambio en el nivel de cuidado.

SU DEFENSOR DE DERECHOS SE DISPONERA A:

- **Assegurar una respuesta puntual a mensajes dejados en nuestro servicio de contestacion de 24 horas**
- **Investigaciones y documentacion de quejas o violaciones al respecto de cuidado del consumidor;**
- **Asegurar que los proveedores del Plan de Salud Mental, estén consientes de los derechos del consumidor y esos derechos sean ejercidos;**
- **Ayudar a los clientes a poner una queja, apelación, una apelación rápida o a pedir una audiencia justa con el estado;**



+ MORE +

- **Informar a los residents de locales de cuidado y hospedencia con respecto a los derechos humanos, legales, y de privacidad;**
- **Vigilar locales de cuidado y hospedencia que complacen regulaciones de licencia para el Estado;**
- **Archivar quejas contra locales por violaciones de regulaciones;**
- **Asegurar que los intereses y derechos del consumidor se protegan en aspectos totales de servicios del Salud Mental;**
- **Asegurar que cuidado de calidad sea proporcionado por el Departamento de Salud Mental.**