



Mendocino County Health and Human Services Agency

"Healthy People, Healthy Communities"

Stacey Cryer ♦ Director

Tom Pinizzotto ♦ Assistant Director



Behavioral Health and Recovery Services

Providing Mental Health Services

Ukiah Offices: 1120 S. Dora St. • Ukiah • CA • 95482 • (707) 472-2300 • FAX (707) 472-2306

Fort Bragg Offices: Avila Center • 790-B S. Franklin St. • Fort Bragg • CA • 95437 • (707) 964-4747 • FAX (707) 961-2698

Willits Integrated Services Center: 221-B S. Lenore Ave • Willits • CA • 95490 • (707) 456-3850 • FAX (707) 456-3808

QUEJAS / PETICION DE APELACIÓN / PETICION DE APELACIÓN URGENTE

Recuerde, nosotros le animamos a que hable de cualquier queja o problema con sus Servicios de Salud Mental con su Proveedor de Servicios. Usted podría poner una Queja, Apelación o Apelación Urgentes completando esta forma y enviandola por correo a: Quality Assurance / Quality Improvement (QA/QI), 1120 S. Dora St., Ukiah, CA 95482, o llamando a la línea de Quejas 707-472-2309.

Para preguntas/asistencia en como presentar or llenar esta forma, para una Queja, Apelación o Apelación Urgente, usted puede contactar al Defensor de los Derechos de los Pacientes (PRA) al 707-463-4614.

Yo Deseo Presentar una: Apelación Queja

Marque aquí si usted esta pidiendo que su petición para apelar sea procesada a través del Proceso de Apelaciones Urgentes: _____

Su Nombre:	
Su Fecha de Nacimiento:	
Su Numero de Teléfono:	
Su Dirección:	
Su actual Proveedor:	

DESCRIBA SU QUEJA

(Por favor incluya fechas y nombres, si es possible; use hojas adicionales si es necesario)

Dar vuelta

¿Cuál le gustaría que fuera la solución?

Con quien hablo acerca del problema?

POR FAVOR LEA Y FIRME ENSEGUIDA

Usted puede autorizar a otra persona a que actúe a su nombre y este representante pueda usar el proceso de Queja, Apelación o Apelación Urgente si es requerido por usted. El defensor de los derechos del paciente o cualquier miembro del personal puede asistirle a través del Proceso de quejas y mantenerlo informado del estado de su Queja, Apelación o de Apelación Urgente. El Plan de Salud Mental (MHP) se asegurara que usted no sea sujeto a ninguna discriminación o penalidad por presentar una Queja, Apelación o Apelación Urgente. Usted podría revisar el archivo de su caso en cualquier momento, incluyendo los archivos medicos y cualquier otro documento y Archivo que considere en el proceso de su Queja, Apelación o Apelación Urgente.

Y si usted necesita información en el futuro concerniente a esta proceso de Queja, Apelación o Apelación Urgente, por favor llame QA/QI al 707-472-2322 o al PRA al 707-463-4614.

Para el propósito de resolver esta Queja, Apelación o Apelación Acelerado, yo autorizo a la siguiente persona para que actúe en mi favor. (Por favor escriba N/A si usted no tienen a nadie actuando en su favor):

Nombre y Numero de Teléfono de su Representante:	
---	--

Yo también entiendo que el representante de mejora de calidad (o designado) estará autorizado para contactar mi representante (Nombrado en la parte superior) y cualquier Proveedor involucrado en orden de poder resolver esta queja. El QI representante sera también autorizado para dar información requerida para evaluar y resolver esta queja. Si es asignado un representante Una forma para compartir información es requerida.

Firma

Fecha

Cuando complete, firme y ponga fecha a esta forma envíela:

QUALITY IMPROVEMENT, 1120 S. DORA STREET, UKIAH CA 95482